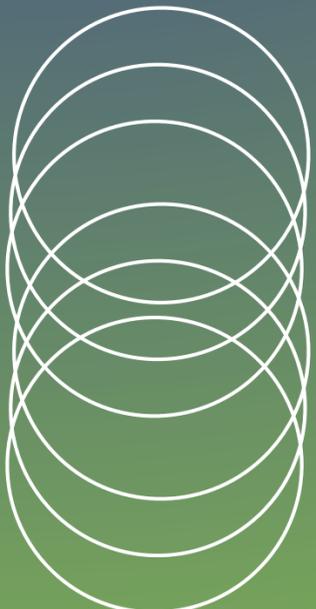
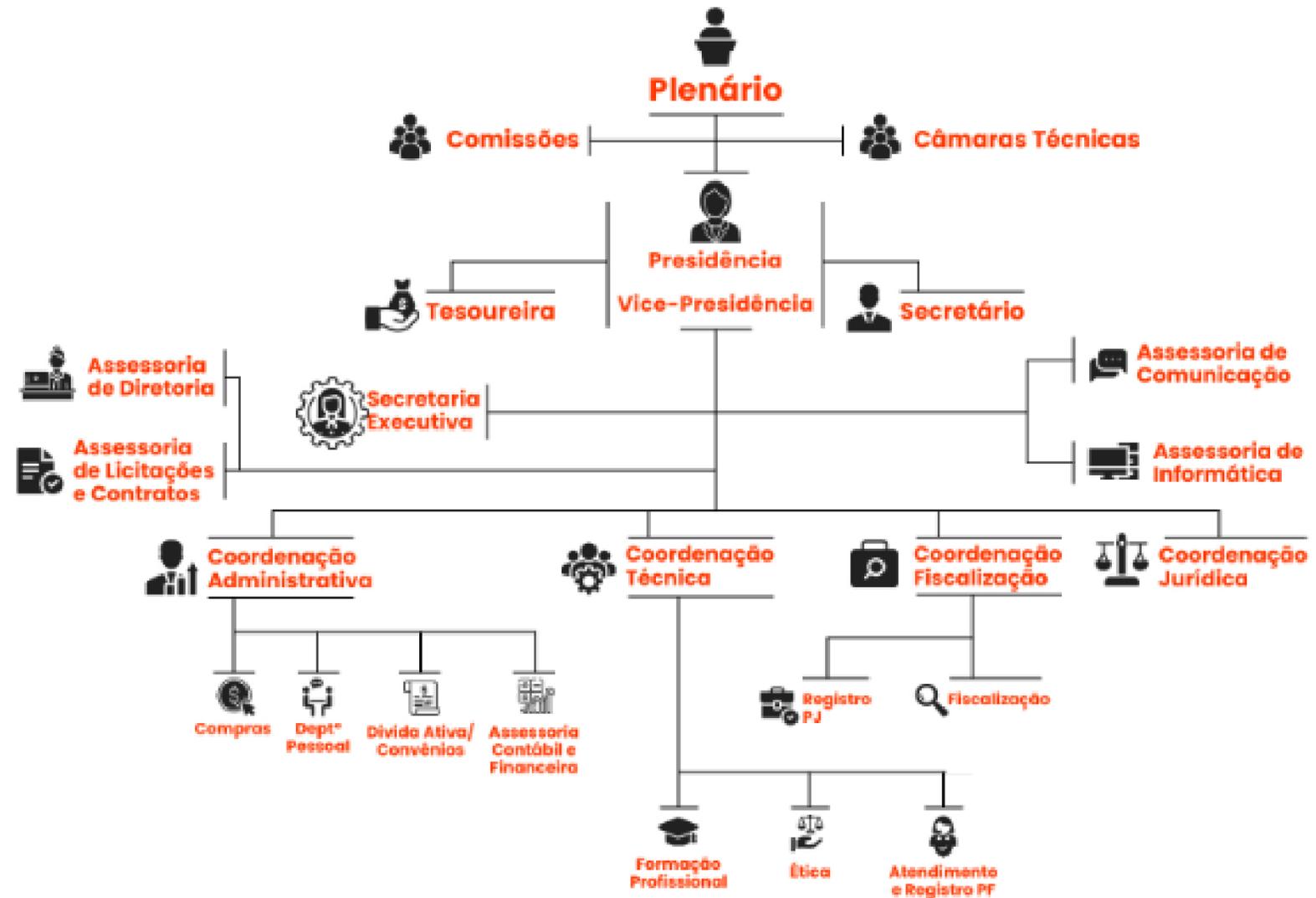


# APRESENTAÇÃO DA ÁREA TÉCNICA CRN-4

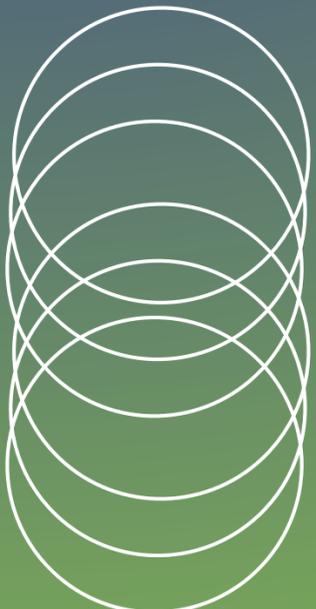
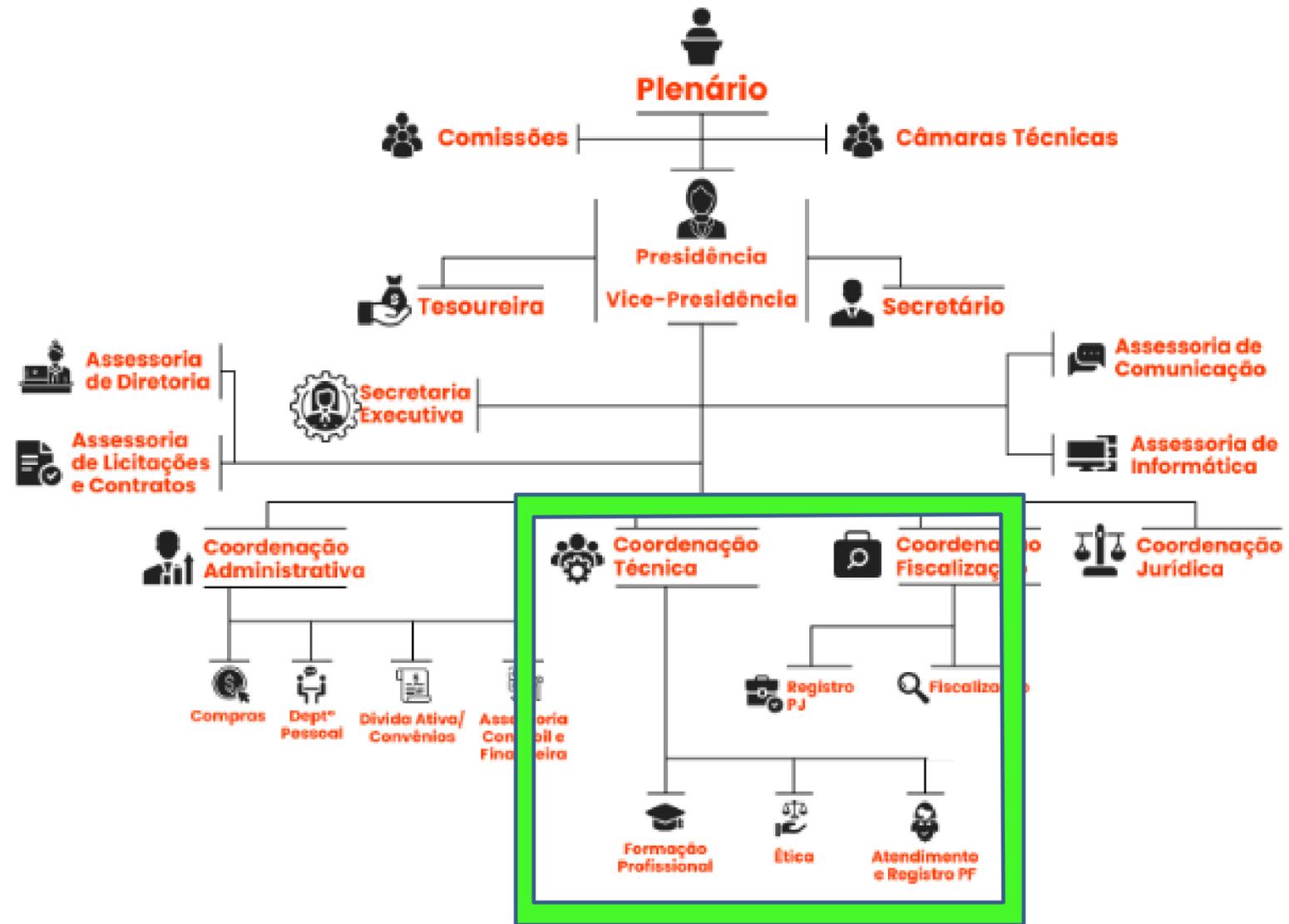
Sistema cfn/crn



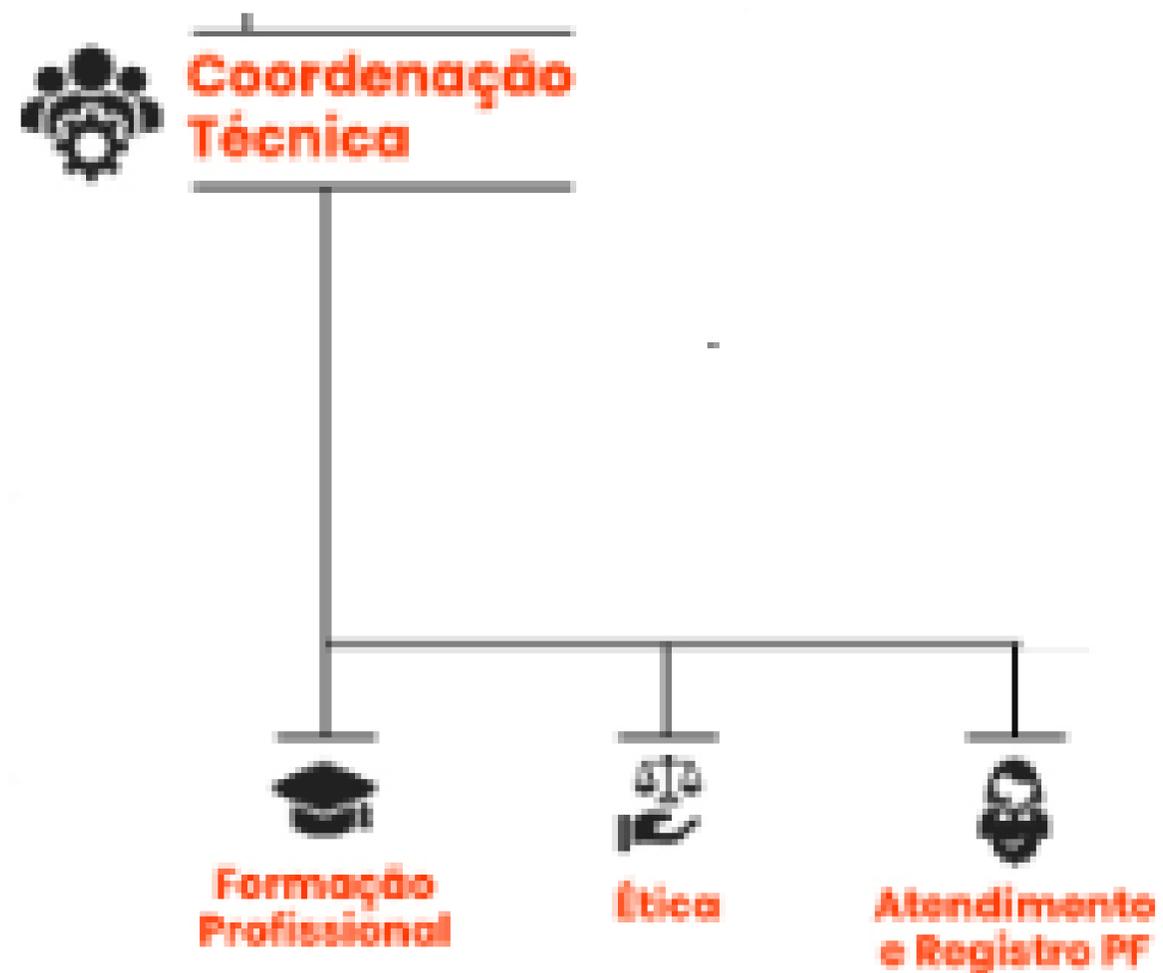
# ORGANOGRAMA DO CRN-4



# ORGANOGRAMA



# ORGANOGRAMA DA ÁREA TÉCNICA





**Setor de  
Formação  
Profissional**



**Setor de  
Ética**



**Setor de  
Atendimento e  
Registro PF**

# Estrutura



## Setor de Formação Profissional



**HELENA GUEDES**  
**CHEFE DO SETOR DE**  
**FORMAÇÃO PROFISSIONAL**



**RAÍCIA SOUZA**  
**ESTAGIÁRIA DE NUTRIÇÃO**

# Atribuições



## Setor de Formação Profissional

### Denúncias:

- Estudantes
- Formação Profissional
- Concursos Públicos

### Análise Técnica:

- Título de Especialista
- PICS e Fitoterapia

### Apoio Técnico:

- CFP
- CEACOP
- Projetos relativos à Formação Profissional

Atendimento de Dúvidas  
Técnicas

Representações em IES

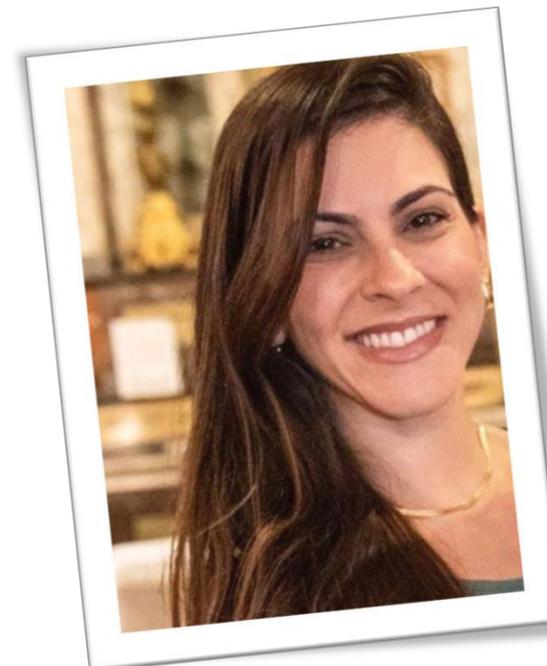
# Estrutura e Atribuições



## Setor de Ética



**ARLETTE SADDY**  
**COORDENADORA TÉCNICA/  
CHEFE DO SETOR DE ÉTICA**



**LETÍCIA PENTAGNA**  
**TÉCNICA EM NUTRIÇÃO E  
DIETÉTICA**



**VANESSA OLIVEIRA**  
**TÉCNICA EM NUTRIÇÃO E  
DIETÉTICA**

**RAFAELA TASSAR**  
**ESTAGIÁRIA DE NUTRIÇÃO**



# Atribuições



## Setor de Ética

**Análise Técnica das  
Denúncias**

**Apoio técnico-  
administrativo  
PAD e PED**

**Outras atividades  
descritas no Art. 15 da  
PNE**

**Atendimento de Dúvidas  
Técnicas**

**Participação e Apoio em  
Projetos da CE**

**Monitoramento dos  
profissionais denunciados**

# Estrutura e Atribuições



# Atendimento e Registro PF



**MICHELE COSTA\***  
**SUPERVISORA DE ATENDIMENTO**

## **PESSOA FÍSICA**

**5 ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS (4 RJ E 1 ES)**

**4 ESTAGIÁRIOS DE ENSINO MÉDIO**

**1 JOVEM APRENDIZ**

\* RESPONDE PELO ATENDIMENTO PF E PJ

# Atribuições



## Atendimento e Registro PF

Atendimento Presencial

Emissão de certidões

Novas inscrições

Alteração de inscrição provisória para definitivo

Prorrogação de inscrição provisória

Reativação de inscrição cancelada

Reativação de inscrição em baixa temporária

Renovação de inscrição secundária

Atendimento telefônico

PICS e fitoterapia – emissão do boleto e certificado

Atualização cadastral

Transferência de jurisdição

Isenções e descontos

Atendimento eletrônico (e-mail e chat)

# PONTOS FORTES

**Supervisora de  
Atendimento**

**Estruturação do  
Setor de  
Formação  
Profissional**

**Estruturação do  
Setor de Ética**

**Migração para o  
IMPLANTA**

**TND na AT**

**PONTOS A  
SEREM  
MELHORADOS**

**Formalizar  
Setor de Habilitação  
PF**

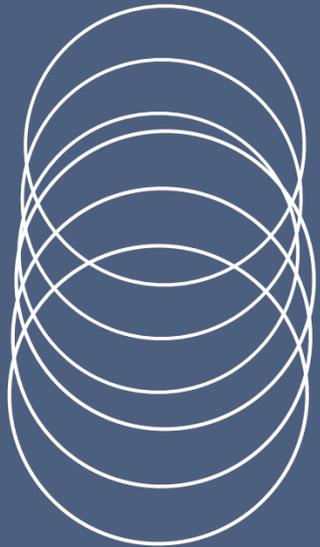
**Terceirização  
CALL CENTER**

**TND para AT  
(substituição de  
licença maternidade)**

**Implementações  
personalizadas no  
IMPLANTA**

# **PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS**

- Novo site do CRN-4
- Migração do Sistema IMPLANTA
- Projeto Embaixadores CRN-4 (Docentes e Discentes)
- Implantação do PABX
- Recepção de novos inscritos
- Implantação do serviço de chat para o atendimento
- Receba um estagiário, entre outros.



**Sonhos se tornam projetos  
e projetos realizam sonhos!**

