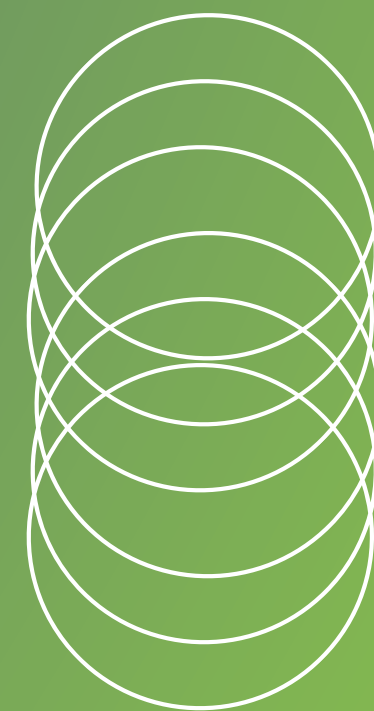
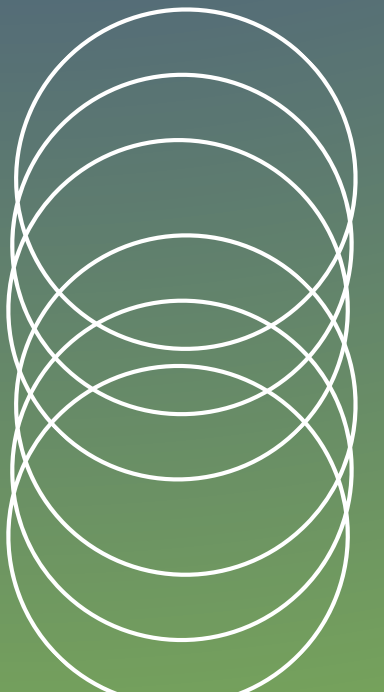
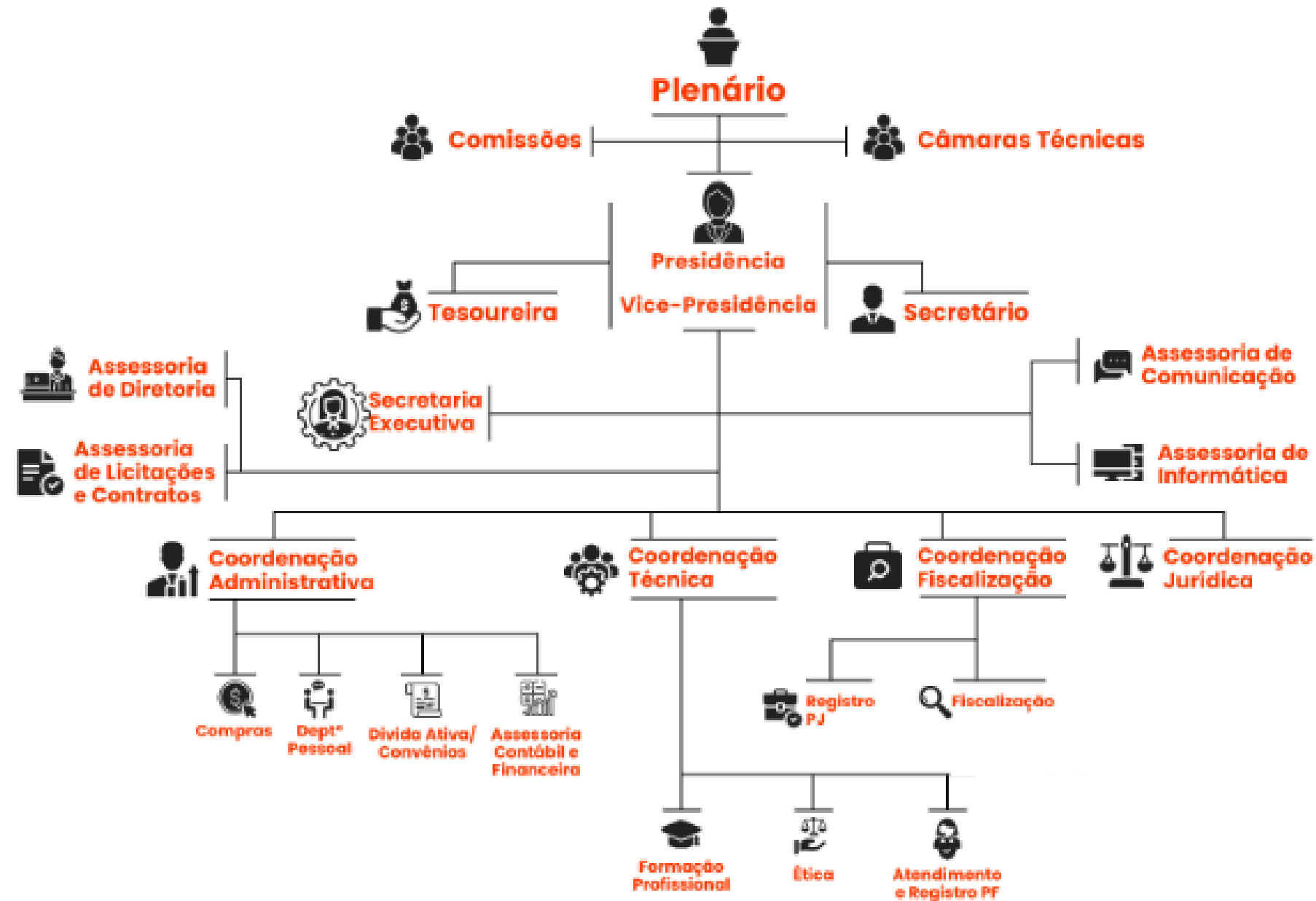


APRESENTAÇÃO DA ÁREA TÉCNICA CRN-4

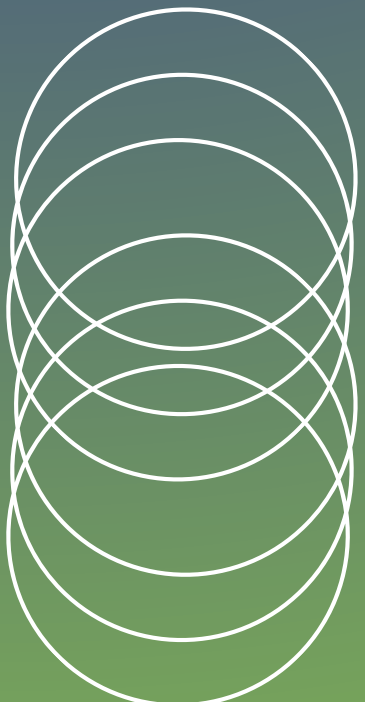
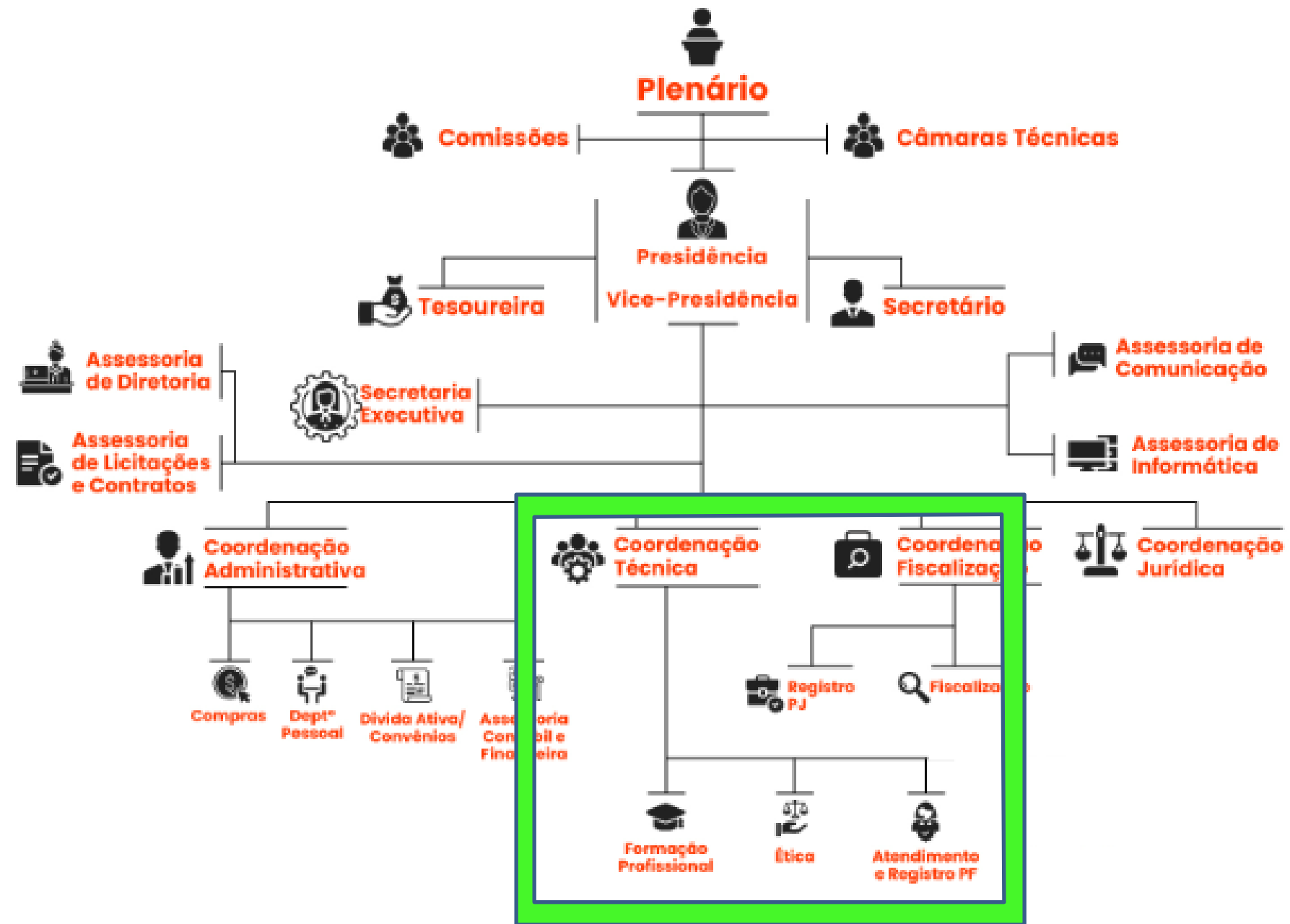
Sistema cfn/crn



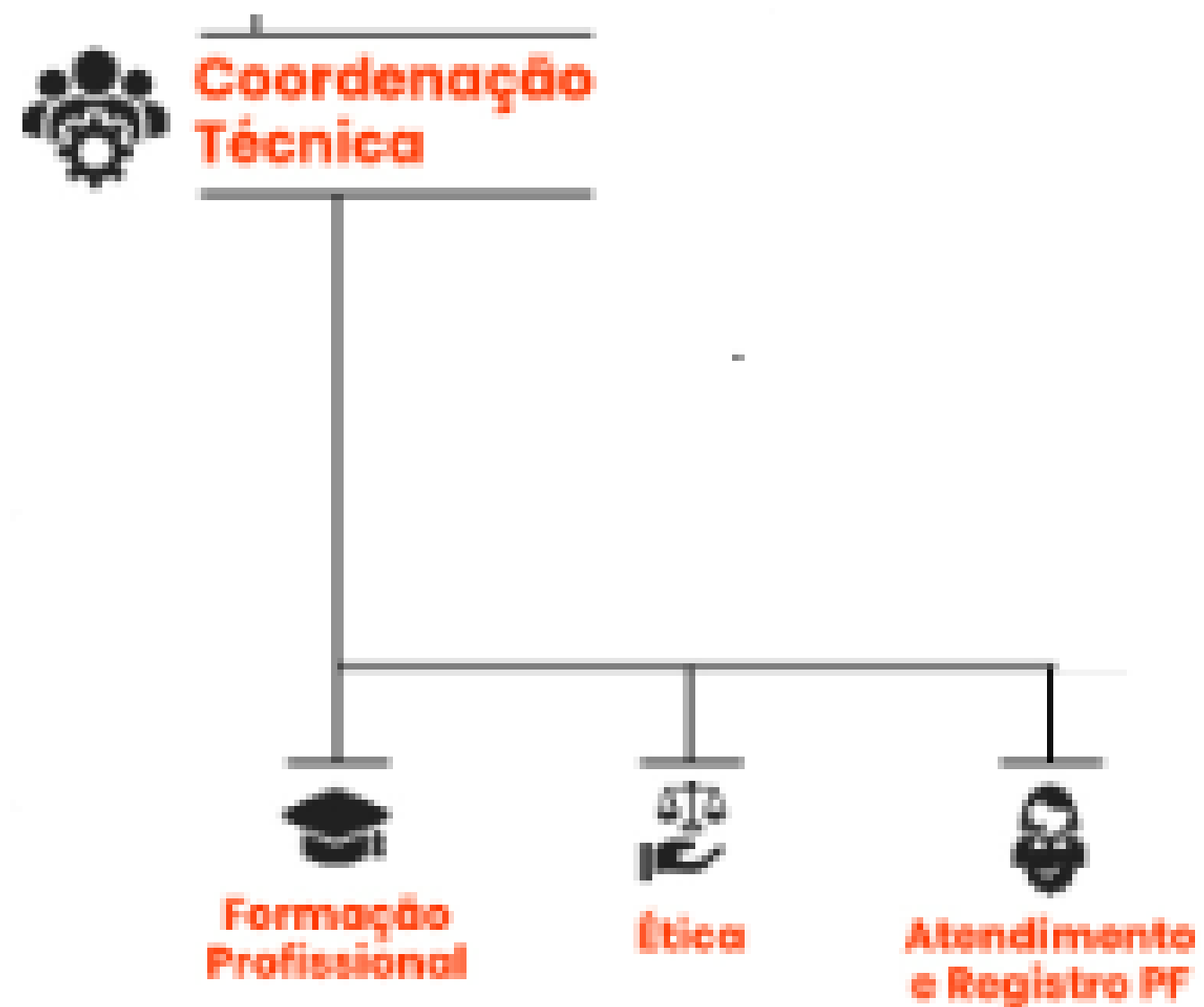
ORGANOGRAMA DO CRN-4



ORGANOGRAMA



ORGANOGRAMA DA ÁREA TÉCNICA





**Setor de
Formação
Profissional**



**Setor de
Ética**



**Setor de
Atendimento e
Registro PF**

Estrutura



Setor de Formação Profissional



HELENA GUEDES
CHEFE DO SETOR DE
FORMAÇÃO PROFISSIONAL



RAÍCIA SOUZA
ESTAGIÁRIA DE NUTRIÇÃO

Atribuições



Setor de Formação Profissional

Denúncias:

- Estudantes
- Formação Profissional
- Concursos Públicos

Análise Técnica:

- Título de Especialista
- PICS e Fitoterapia

Apoio Técnico:

- CFP
- CEACOP
- Projetos relativos à Formação Profissional

Atendimento de Dúvidas
Técnicas

Representações em IES

Estrutura e Atribuições



Setor de Ética



ARLETTE SADDY
**COORDENADORA TÉCNICA/
CHEFE DO SETOR DE ÉTICA**



LETÍCIA PENTAGNA
**TÉCNICA EM NUTRIÇÃO E
DIETÉTICA**



VANESSA OLIVEIRA
**TÉCNICA EM NUTRIÇÃO E
DIETÉTICA**

RAFAELA TASSAR
ESTAGIÁRIA DE NUTRIÇÃO



Atribuições



Setor de Ética

**Análise Técnica das
Denúncias**

**Apoio técnico-
administrativo
PAD e PED**

**Outras atividades
descritas no Art. 15 da
PNE**

**Atendimento de Dúvidas
Técnicas**

**Participação e Apoio em
Projetos da CE**

**Monitoramento dos
profissionais denunciados**

Estrutura e Atribuições



Atendimento e Registro PF



MICHELE COSTA*
SUPERVISORA DE ATENDIMENTO

PESSOA FÍSICA

5 ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS (4 RJ E 1 ES)

4 ESTAGIÁRIOS DE ENSINO MÉDIO

1 JOVEM APRENDIZ

* RESPONDE PELO ATENDIMENTO PF E PJ

Atribuições



Atendimento e Registro PF

Atendimento Presencial

Emissão de certidões

Novas inscrições

Alteração de inscrição provisória para definitivo

Prorrogação de inscrição provisória

Reativação de inscrição cancelada

Reativação de inscrição em baixa temporária

Renovação de inscrição secundária

Atendimento telefônico

PICS e fitoterapia – emissão do boleto e certificado

Atualização cadastral

Transferência de jurisdição

Isenções e descontos

Atendimento eletrônico (e-mail e chat)

PONTOS FORTES

**Supervisora de
Atendimento**

**Estruturação do
Setor de
Formação
Profissional**

**Estruturação do
Setor de Ética**

**Migração para o
IMPLANTA**

TND na AT

**PONTOS A
SEREM
MELHORADOS**

**Formalizar
Setor de Habilitação
PF**

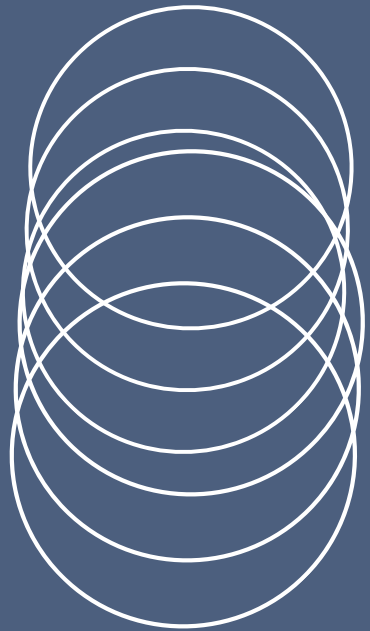
**Terceirização
CALL CENTER**

**TND para AT
(substituição de
licença maternidade)**

**Implementações
personalizadas no
IMPLANTA**

PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS

- Novo site do CRN-4
- Migração do Sistema IMPLANTA
- Projeto Embaixadores CRN-4 (Docentes e Discentes)
- Implantação do PABX
- Recepção de novos inscritos
- Implantação do serviço de chat para o atendimento
- Receba um estagiário, entre outros.



**Sonhos se tornam projetos
e projetos realizam sonhos!**

